



Install your **future**

## ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Nr: B.3.5/04

### Система KAN-therm

ISO 9001

Сторінка 1|4

#### Гарантійні умови на Систему KAN-therm (далі: Гарантійні умови):

KAN sp.z o.o. зі штаб-квартирою в м. Клеосін, вул. Здройова 51, 16-001 Клеосін, внесений до Реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Окружний суд міста Білосток, 12-й господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000187613, з використанням податкового ідентифікаційного номера NIP : 9661319453, REGON: 050637490, BDO номер: 000006007 (далі: Гарант) надає гарантію якості елементів, що входять до складу Систем KAN-therm, за наступних умов:

- Гарантія діє в межах Європейського Союзу і поширюється на вироби, змонтовані на території Європейського Союзу.
- Гарант підтверджує, що продукція, на яку поширюється гарантія, не має фізичних дефектів, що виникли в процесі виробництва або внаслідок використання невідповідного матеріалу для виробництва, які перешкоджають використанню цих елементів за призначенням.
- Гарантія на системи KAN-therm поширюється на наступні терміни:

Продукти KAN	Строк гарантії
Система KAN-therm ultraLINE	
а) Будівництво індивідуальне/некомерційне	10 років
а) Будівництво комерційне	10 років
Система KAN-therm Push	10 років
Система KAN-therm ultraPRESS (Press /Press LBP)	10 років
Система KAN-therm PP	10 років
Система KAN-therm Steel	10 років
Система KAN-therm Inox	10 років
Система KAN-therm Steel Sprinkler	
б) Спринклерні системи	10 років
с) Системи з гідрантами	5 років

**Система KAN-therm**

ISO 9001

Сторінка 2 | 4

Система KAN-therm Inox Sprinkler	10 років
Системи панельного опалення/охолодження	10 років
Система KAN-therm Football – обладнання для стадіонів	10 років
Елементи регулювання та автоматики, що входять до складу систем KAN-therm	2 роки
Кульові крани Системи KAN-therm STEEL і Системи KAN-therm INOX	5 років
Інші товари, представлені в каталозі KAN-therm, не включені в таблицю вище	2 роки

4. Гарантійний термін відраховується від дати завершення монтажу системи.
5. Підставою для отримання гарантії є:
  - a. Заявка, що подана Інвестором або підрядником, який діє від імені Інвестора, Регіональному Менеджеру Гаранта, не пізніше 90 календарних днів з моменту завершення монтажу системи разом із заповненою заявкою на Гарантійний Сертифікат згідно з шаблоном, у Додатку 1 до цих Гарантійних Умов, та заповнену Форму особистих даних відповідно до шаблону, у Додатку 2 до цих Гарантійних Умов. Контактні дані Регіональних Менеджерів Гаранта опубліковані на веб-сайті KAN в розділі "Контакти".
  - b. Дотримання принципів проектування та виконання монтажу, зазначених у Довідниках KAN sp.z o.o. (Гарант), що доступні на веб-сайті KAN, в розділі "Завантажити" > "Довідники" та "Інструкції".
  - c. Встановлення інсталяції має виконувати суб'єкт, який має чинний сертифікат підрядника/монтажника KAN.
  - d. Використані лише оригінальні елементи Системи KAN-therm та справні інструменти Системи KAN-therm (з актуальною перевіркою).
6. Видача Гарантійного Сертифіката, заповненого та підписаного Регіональним Директором Гаранта. Зразок Гарантійного Сертифіката наведено в Додатку 3 до цих Гарантійних умов.
7. У разі порушення будь-якої з умов, викладених у розділі 5 вище, Гарантія втрачає чинність..
8. Гарант може вимагати від заявника для оформлення Гарантійного Сертифіката, або від особи, яка скаржиться на продукт, копію запису в будівельному журналі про завершення монтажу та підтвердження придбання товару, на який поширюється дія Гарантійного Сертифікату. У разі відмови гарантія не видається або втрачає чинність.
9. Гарантія не поширюється, якщо пошкодження виникло в результаті:
  - a. механічних пошкоджень, наприклад, свердління трубопроводів,
  - b. пошкоджень, спричинених зовнішнім впливом, наприклад, замерзання установки, включаючи пошкодження, спричинені неправильним транспортуванням, зберіганням та складуванням,

**Система KAN-therm**

ISO 9001

Сторінка 3| 4

- c. невиконання умов, викладених у п. 5,
- d. зміни в конструкції, сторонніх змін елементів систем,
- e. природнього зношення виробів,
- f. неправильного або недбалого монтажу, що суперечить будівельним стандартам і правилам чи суперечить будівельним принципам,
- g. розташування інсталяції (виробів) в агресивному або хімічно агресивному середовищі,
- h. форс-мажору,
- i. актів вандалізму.

**10. Порядок дій у разі виникнення гарантійного випадку:**

- a. Користувач або інвестор об'єкта зобов'язаний негайно після виявлення несправності письмово повідомити Гаранта та вжити заходів щодо обмеження розміру заподіяного збитку, зупинити систему або іншим способом забезпечити зниження збитку. Гарант не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок невжиття дій, спрямованих на обмеження розміру збитку.
- b. Після отримання повідомлення про несправність Гарант протягом 7 робочих днів делегує свого представника для з'ясування причин несправності та документування виду і обсягу пошкоджень. Якщо пошкоджений продукт (елемент системи KAN-therm) з підозрою на дефект буде демонтовано до прибуття представників Гаранта без документування виду та обсягу пошкоджень, гарантія втрачає чинність.
- c. У разі настання гарантійного випадку страховик Гаранта залишає за собою право оглянути місце пошкодження протягом 14 робочих днів з моменту візиту представника Гаранта, але до того, як користувач почне вживати заходів для усунення будь-яких пошкоджень, що може привести до втрати гарантії. Термін «усунення пошкодження» не включає дії, спрямовані на мінімізацію наслідків аварії.
- d. Гарант залишає за собою право розібрати зразки та провести лабораторні дослідження поданого товару.

11. Якщо рекламація буде прийнята, Гарант, після попереднього затвердження відповідного кошторису, покриває витрати на демонтаж і усунення дефектних продуктів, які були визнані дефектними через дефект матеріалу або неправильне виробництво, а також витрати на поставку та повторний монтаж виробів без дефектів, що включає в себе необхідні ремонтні роботи, з метою досягнення стану, який існував до виникнення пошкодження.

12. Гарант залишає за собою право на проведення будь-яких ремонтних робіт спеціалізованими компаніями на власний розсуд.

**Система KAN-therm**

ISO 9001

Сторінка 4| 4

13. Компенсація за втрачений прибуток, втрату товару, перерву або зупинку виробництва, зменшення вартості та інші непрямі збитки виключаються.
14. Період ремонту інсталяції не продовжує загальну тривалість гарантії.
15. У разі продажу об'єкта права, що виникають за цією гарантією, переходять до покупця об'єкта.
16. Виконавець, що виконує монтаж, несе відповідальність за правильне встановлення та експлуатацію системи. Відповідальність Гаранта в цьому відношенні виключається.
17. Гарант має страховий поліс, який забезпечує виконання будь-яких претензій, що впливають з умов гарантії..
18. Відповідальність Гаранта за гарантією обмежується сумою, зазначеною в чинному страховому полісі, за кожний випадок пошкодження та за всі випадки пошкодження протягом року.
19. Додатки разом зі словником визначень і термінів є невід'ємною частиною цих Гарантійних Умов (Додаток 4).
20. Дані Гарантійні Умови діють з: 01.08.2023

**Додатки:**

1. Заявка на отримання Гарантійного сертифіката (Додаток 1)
2. Форма особових даних (Додаток 2)
3. Гарантійний Сертифікат (Додаток 3)
4. Словник визначень і термінів, що містяться в гарантійних документах (Додаток 4).